

「SAP是世界知名的ERP方案供應商，實力雄厚，經驗豐富，質素有保證，而且可以持續提供足夠的資源，長遠協助我們的業務發展。再加上，SAP合作夥伴提供的專業顧問服務和售後支援，我們對SAP系統的可靠性、穩定性、擴展性、效能及支援服務都充滿信心。」

聯訊科技有限公司的營運總監黎聲振先生



公司背景

成立於一九九五年的聯訊科技有限公司，在短短的十年間已發展成一家具規模的電子產品代理商，現時代理超過25個國際知名品牌，包括：宏碁(Acer)、三菱(Mitsubishi)、三星(Samsung)、雅佳(Akai)及MAG等。聯訊擁有強大的銷售網絡，透過香港各大小電子產品商店，超過500個銷售點提供優質的產品、售後服務及技術支援等一站式服務。聯訊的銷售夥伴包括百老匯、豐澤及雷射等大型連鎖店。

項目概況

SAP Business One 英文版 採購與倉存管理、銷售管理

業務需要

- 建立有效的供應鏈營運管理，保持競爭優勢，以維持長遠的業務發展

需要解決的問題

- 舊有系統功能不足，並且欠缺靈活性，無法滿足公司日常營運要求及長遠的業務發展
- 了解每一個產品線的採購、倉存及銷售市場趨勢，以迅速回應市場的需要，提升競爭優勢

SAP的優勢

- 價錢實惠、安裝及操作容易、而且功能全面
- 由採購、倉存、銷售、財務、以致客戶服務管理等一應俱全
- 實時數據，讓客戶可以準確評估銷售策略的成效、預測市場動向，即時回應市場，這點大大提升聯訊在市場上的競爭優勢

SAP帶來的好處

- 管理層可因應SAP Business One倉存系統的數據準確評估銷售策略的成效和預測市場動向
- SAP擁有超過35年經驗為不同類型、不同規模的企業成功實施ERP系統，其多元化解決方案涵蓋各個供應鏈功能，為各行各業建立最優化的營運流程
- SAP Business One貫穿聯訊科技的所有工作流程，大大增強工作效率，員工可以把更多時間投放在更具成本效益的工作上

聯訊科技有限公司 Vision Technology Corp. Ltd.

SAP Business One 在產品代理商的應用

升級ERP系統維持長遠業務發展

聯訊高瞻遠矚的管理層早已知道要維持長遠的業務發展，必須有效的供應鏈營運管理才能保持公司的競爭優勢，故在公司成立的初期已嘗試引入ERP(企業資源規劃)系統。可惜當時採用的系統，其功能及靈活性均不能配合公司的高速發展。聯訊科技有限公司的營運總監黎聲振先生解釋：「我們提供的產品種類繁多，銷售渠道、範式和策略多元化，形成非常複雜的供應鏈管理；再加上零售市場競爭激烈，我們需要對每一個產品線的採購、倉存、銷售市場趨勢及客戶服務等各方面都要瞭如指掌，才能迅速回應市場的需要。舊有系統不但功能不足，而且欠缺靈活性，實在無法滿足我們日常營運要求及長遠的業務發展。」

選擇新系統四大原則

有見及此，聯訊兩年前開始研究改革其ERP系統，計劃選用一套完備、可靠、功能全面、而且可以配合公司長遠發展的高質素方案。黎先生指出：「新選取的ERP系統需要合乎四大原則：(1)可以提供實時數據及報表，讓管理層分秒掌握營運狀況，隨時因應市場變化作出明智抉擇；(2)必須是一套綜合的解決方案，能把每個營運程序緊扣一起，達至全方位管理，以協助提升各部門工作效率及質素；(3)價錢合理，高投資回報；(4)簡單、容易操作。」

最佳選擇 - SAP Business One

經過周詳的考慮、研究及甄選後，聯訊最後從五家供應商中選擇了SAP作為長期的ERP合作夥伴。黎先生稱：「SAP Business One在各方面都能滿足我們的要求，完全吻合我們四大原則。它不單價錢實惠、安裝及操作容易、而且功能全面，由採購、倉存、銷售、財務、以至客戶服務管理等一應俱全。最重要是它可以提供實時數據，讓我們可以準確評估銷售策略的成效、預測市場動向，即時回應市場，這點大大提升聯訊在市場上的競爭優勢。」



SAP的質素、經驗、實力無可比擬

除了SAP Business One的卓越功能，後勤支援及公司實力亦是聯訊選用SAP的關鍵因素，黎先生補充說：「SAP是世界知名的ERP方案供應商，實力雄厚，經驗豐富，質素有保證，而且可以持續提供足夠的資源，長遠協助我們的業務發展。再加上，SAP合作夥伴提供的專業顧問服務和售後支援，我們對SAP系統的可靠性、穩定性、擴展性、效能及支援服務都充滿信心。」

事實上，SAP擁有超過35年經驗為不同類型、不同規模的企業成功實施ERP系統，其多元化解決方案涵蓋各個供應鏈功能，為各行各業建立最優化的營運流程，而聯訊則是其眾多的中小企成功個案中一個典型例子。

靈活管理，增加銷售，減低成本，提升競爭力

聯訊於去年六月成功實施及啟動SAP Business One，系統一直運作暢順，表現良好。黎先生對新系統的強勁功能非常滿意，他表示：「現在，我們可以隨時查看任何一個產品的銷售表現及賺蝕情況，彈性管理存貨，或推出相應策略。例如：某牌子的電子手帳正在熱賣，而需求亦顯著持續增長，我們便立即增加入貨量，避免出現缺貨；而對數據顯示的滯銷貨品便進行促銷活動，刺激銷售。此舉不但增加生意額，更可減低資源錯配，加強成本效益，可以說是兩全其美。」

他續道：「新系統貫穿我們的所有工作流程，日常工作的同時亦把所有數據即時更新、計算、總結及分析，大大增強工作效率，員工可以把更多時間投放在更具成本效益的工作上。」

SAP與中小企共同成長

黎先生最後總結：「SAP為中小企度身定造SAP Business One，可見其眼光遠大。SAP Business One無論在價錢、質量及支援各方面都完全切合中小企所需，而其免費軟件升級服務長遠協助我們業務發展，彰顯與中小企一同成長的決心。」

SAP Business One提供物超所值的效能

改善客戶關係和利潤管理

- 擁有客戶關係管理功能
- 商機管理、自動化銷售評估功能
- 預警提示管理
- 文件批核

分析工具

- 全面的報表
- 簡單的資訊查詢
- 多功能分析工具提升監控能力

自動化功能

- 簡易的數據輸入
- 審批自動化、減少紙張的使用

強大的升級功能

- 功能強大、安全性高
- 可升級至大規模的管理方案

易用的操作界面

- 微軟視窗操作界面
- 簡單的自訂工具

SAP享譽全球 實力雄厚

SAP Business One能夠協助企業發展新業務，邁向成功，並迅速解決各種經營上的難題，有效地尋找銷售商機及發展新方向，以及更有計劃地推廣業務。總而言之，這套綜合式的單一方案絕對能提高中小型企業的營運效益。

全球已有25個國家逾12,300家企業採用SAP Business One來管理及發展他們的業務。SAP是全球首屈一指的著名商業軟件方案供應商，擁有超過35年的經驗，為38,000名客戶提供一流的解決方案和支援服務。SAP Business One以開放式標準為基礎，因此能與其他系統輕鬆整合，當中包括SAP的旗艦產品SAP ERP企業方案等。